

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Автономной некоммерческой организации
дополнительного образования и спорта «КЛИАСС»
(наименование организации)

на 2020 год

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
АНО ДОС «КЛИАСС»

О. И. Елисеева
(подпись)
10.03.2020
(дата)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ	Первое полугодие	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		

образовательных технологий (при наличии)*	электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	2020г.	заместитель директора		
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Первое полугодие 2020г.	Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Информация о поступлении финансовых и	Размещение информации о поступлении	Первое	Елисеева Ольга		

материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	полугодие 2020г.	Геннадьевна, заместитель директора		
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	В связи с техническими возможностями официального сайта организации размещение раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» не представляется возможным		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В связи с техническими возможностями официального сайта организации размещение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) не представляется возможным		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Комфортная зона ожидания в холле организации, оборудованная соответствующей мебелью, имеется с 2011 г.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие и понятность навигации внутри организации	Навигация внутри организации имеется в виде табличек с указанием номеров кабинетов и санитарно-гигиенической зоны с 2011г.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие и доступность питьевой воды	В холле организации имеется кулер с питьевой водой с доступом с 2011г.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель		

			директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов (при наличии лифтов – и адаптированных лифтов)	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие сменных кресел-колясок	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (1 точка (унитаз + раковина) и более)	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		

	предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
4) альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		
возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В связи с конструкцией здания обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предоставляется.		Елисеева Ольга Геннадьевна, заместитель директора		

Руководитель образовательной организации


(подпись)

Елисеева О. Г.
(ФИО)